

Mòdul 9 – Copilot: accés i prompting dins de Microsoft 365

Este text és material autònom del mòdul. Es pot consultar com a preparació, com a suport durant les pràctiques o com a repàs. El mòdul es pot treballar en una o diverses sessions i combinar amb altres segons les necessitats del grup.

Els noms de botons i menús corresponen a Microsoft 365 amb la interfície en valencià (català). Si la tens en castellà, veuràs l'equivalent en castellà.

Per a començar des de zero

Quin Copilot té el professorat

Amb les llicències educatives de la GVA, el professorat té **Microsoft Copilot Chat**, inclòs sense cost: un xat d'intel·ligència artificial amb respostes basades en la web i protecció de dades d'empresa. S'obri en `copilot.cloud.microsoft`, des de Teams, des de la barra lateral d'Edge o des de l'aplicació mòbil. Microsoft també ofereix eixe mateix xat en un tauler lateral dins d'Outlook i, amb accés estàndard, de Word, Excel, PowerPoint i OneNote; que aparega o no depèn de com l'haja configurat Conselleria.

El que **no** està inclòs és la llicència de pagament **Microsoft 365 Copilot**, la que permet a Copilot treballar amb el correu, els fitxers i les reunions de cada persona i dona accés prioritari. Per això la manera de treballar segura és usar el xat, revisar el que genera i copiar-ho a l'aplicació on haja d'acabar.

Accedir sempre amb el compte corporatiu

L'accés s'ha de fer sempre amb el compte `@edu.gva.es`, mai amb un compte personal. La diferència no és només de comoditat: el compte corporatiu activa la protecció de dades d'empresa: el que s'escriu en les converses amb Copilot no s'usa per a entrenar els models i queda sota les condicions del contracte educatiu. Amb un compte personal s'entra en el Copilot de consum (`copilot.microsoft.com`), que és un altre servei amb altres condicions. Un escut verd a la part superior, al costat de "Xat nou", indica que la protecció està activa.

Instruccions personalitzades

Són un conjunt d'indicacions que es guarden una sola vegada i que Copilot té en compte en totes les converses següents, sense haver de repetir-les cada vegada (per exemple: etapa en què s'ensenya, matèries, estil habitual de redacció). Es configuren en "... (Configuració i més) → Configuració del xat → Personalització → Instruccions personalitzades (*"Instrucciones personalizadas"*) → Edita les instruccions → Desa les instruccions.

Una manera ràpida de generar-les sense partir de zero és demanar a Copilot que faça d'entrevistador:

Entrevista'm per a definir les meues instruccions personalitzades com a docent. Fes-me preguntes sobre la meua etapa, les meues matèries, el meu estil d'ensenyament i els meus objectius. En acabar, dona'm el resultat en format text per a copiar i guardar.

No inventes dades: si tens dubtes, pregunta'm abans de suposar contingut.

Els 5 elements d'un prompt eficaç

Un encàrrec vague ("fes-me una programació") dona resultats genèrics. Un encàrrec amb estos cinc elements dona resultats que es poden usar quasi directament:

Rol: actua com a [el teu perfil docent].

Objectiu: necessite [què vols que genere].

Audiència: és per a [nivell/edat/característiques de l'alumnat, sense dades identificables].

Context: estem en [projecte/unitat/situació].

Límits: ha de complir [format, extensió, to, normativa].

Convé escriure l'encàrrec directament dins de l'aplicació on s'usarà el resultat (Word per a un document, Outlook per a un correu, PowerPoint per a una presentació) en compte del xat web a banda, perquè Copilot ja té el context del document obert.

Protecció de dades: què no s'introdueix mai

No han d'aparèixer mai en un prompt: noms d'alumnat, DNI, fotografies, ni informes o diagnòstics, encara que siga un cas real que es vol resoldre. La manera correcta de treballar amb un cas real és anonimitzar-lo abans d'escriure'l ("un alumne de 3r d'ESO amb dificultats d'atenció" en compte del nom real).

Per a ampliar

Prompting encadenat

En compte d'intentar aconseguir el resultat perfecte en un únic prompt llarg i molt detallat, sol funcionar millor llançar un primer prompt més simple i després anar afinant en torns successius ("escurça'l a la meitat", "canvia el to a més formal", "afegir una activitat de repàs al final"). Copilot manté el context de la conversa, així que cada torn només ha d'indicar el canvi, no repetir tot l'encàrrec.

Quan Copilot no és l'eina adequada

Copilot és útil per a generar i transformar text, resumir, o donar una primera versió d'alguna cosa. No és fiable per a càlculs exactes complexos (millor usar les fórmules d'Excel directament), ni per a decisions que requereixen criteri professional sobre un alumne o una situació concreta (una qualificació final, una derivació a orientació): ací Copilot pot ajudar a redactar o estructurar, però la decisió la continua prenent la persona.

Per a continuar aprofundint

- Microsoft Copilot per a l'educació: <https://education.microsoft.com/en-us/resource/copilot>
- Suport de Microsoft 365 Copilot: <https://support.microsoft.com/copilot>

Llicència

Material elaborat per Samuel Soriano. Es publica amb llicència [Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](#): es pot copiar, adaptar i compartir

citant l'autoria, sense ús comercial i amb la mateixa llicència. Les captures de pantalla, marques i logotips de tercers pertanyen als seus titulars.